

Au fil de l'Eau

VOTRE LETTRE D'INFORMATION

#06

ÉDITO : LE MOT DU PRÉSIDENT

Nous y sommes ! Après trois ans de déploiement, la télérelève des compteurs est désormais active sur les 28 communes du périmètre syndical. Ce sont près de 54 000 compteurs qui ont été équipés.

Le Syndicat Durance-Ventoux devient ainsi le premier syndicat d'eau potable semi-rural de France à avoir développé la télérelève sur l'ensemble de son territoire. Ce dispositif propose de nouveaux services aux abonnés avec un accompagnement pour une consommation raisonnée de la ressource.

Les compteurs de moins de cinq ans ont été simplement équipés du dispositif de télérelève tandis que ceux de plus de cinq ans ont été remplacés par des compteurs neufs prééquipés. Cela représente un investissement de plus de 3,9 millions d'euros.

Grâce à la télérelève, vous pouvez maîtriser vos dépenses d'eau, recevoir une facturation au réel (plus d'estimation si le compteur n'est pas accessible) et être alerté automatiquement en cas de surconsommation pour traquer les fuites.

Les compteurs équipés de télérelève vous permettent également de consulter votre consommation journalière et de créer votre propre alerte consommation par sms ou par mail dans votre espace client en ligne sécurisé et personnalisé.

Pour l'exploitation du service public de l'eau potable, la télérelève constitue un outil complémentaire à ceux existants pour accroître la performance du réseau, garantir la préservation de la ressource et la transition énergétique du territoire. Les données de volumes consommés vont en effet alimenter l'outil de supervision du réseau permettant ainsi de surveiller les débits secteur par secteur sur l'ensemble du territoire pour cibler la recherche de fuites et agir le plus vite possible dans le but de diminuer les pertes d'eau.

Je vous invite donc à découvrir comment activer vos alertes en lisant les explications au verso.

Gérard DAUDET

Président du Syndicat des Eaux Durance-Ventoux

LE SYNDICAT INVESTIT...

Les travaux de renouvellement de réseau chemin du Mitan à Cavaillon

Dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité du service public de l'eau potable, le Syndicat a entrepris le renouvellement d'une canalisation principale d'eau potable implantée sur 1 150 mètres sous le chemin du Mitan, depuis le chemin du Puits des Gavottes jusqu'au rond-point Boscodomini sur la commune de Cavaillon.

Cette canalisation de diamètre 250 mm alimentera notamment la ZAC des Hauts-Banquets, zone de développement économique majeure portée par Luberon Monts de Vaucluse Agglomération.

Les travaux, d'une durée prévisionnelle de 16 semaines, ont débuté en mai 2021.

Ils se déroulent dans un environnement présentant de fortes contraintes et nécessitent le franchissement par fonçage en sous-œuvre du Canal Saint-Julien ainsi que la traversée du rond-point Boscodomini qui sera réalisée de nuit pour limiter les impacts sur la circulation.

Réalisés sous maîtrise d'œuvre de la direction technique du Syndicat, ils ont été confiés à l'entreprise NEOTRAVAUX pour un montant de 357 500 € HT.



ACTIVEZ VOS SERVICES ON'CONNECT™ !

Dans le cadre de la modernisation du service public de l'eau potable, le Syndicat Durance-Ventoux a décidé de passer à la télérelève des compteurs. Après 3 ans de déploiement (mars 2018 / mars 2021), les 54 000 compteurs d'eau du territoire sont désormais tous équipés de la technologie On'Connect™.

Mais On'Connect™, ce n'est pas seulement la relève automatique et à distance de votre compteur. C'est surtout un panel de services auxquels vous avez accès ! Outre un suivi et une maîtrise de votre consommation, On'connect™ va vous permettre d'être alerté très rapidement en cas de présomption de fuites sur votre installation intérieure après compteur.

POUR DÉCOUVRIR OU ACTIVER CES SERVICES, RENDEZ-VOUS SUR WWW.TOUTSURMONEAU.FR

1 Connectez-vous à votre compte ou créez-le en quelques clics !

- Cliquez sur « [mon compte en ligne](#) ».
- Créez **immédiatement et simplement** votre compte en vous munissant de vos identifiants qui figurent sur votre dernière facture.
- L'accès à votre compte en ligne est entièrement gratuit et sécurisé.

2 Découvrez vos services

Dans la rubrique « [ma consommation](#) » :

- Accédez au [suivi de vos consommations d'eau](#) : des graphiques illustrent votre consommation par jour ou par mois.
- Paramétrez vos services d'alerte pour suivre et maîtriser votre consommation. **Les services d'alerte par sms ou emailing vous permettent d'être informé en cas de consommation inhabituelle :**
 - **L'alerte fuite** : un **message d'alerte** vous est envoyé lorsque SUEZ constate pendant 5 jours consécutifs un écoulement permanent sur votre compteur d'eau. **Si vous ne créez pas votre compte en ligne, l'alerte fuite vous sera par défaut adressée par courrier postal.**
 - **L'alerte surconsommation** : vous fixez le seuil de consommation mensuelle que vous ne souhaitez pas dépasser. **Par défaut ce seuil est de 20 m³** par mois. Un message d'alerte vous est envoyé lorsque ce seuil est franchi.

Afin de pouvoir être alerté, pensez à vérifier vos coordonnées (adresse postale, courriel, numéro de mobile) sur votre compte en ligne.

Plus d'informations sur www.toutsurmoneau.fr ou auprès de votre service client SUEZ joignable du **lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 8 h à 13 h au 0 977 408 408* (appel non surtaxé)**