

# Au fil de l'Eau

VOTRE  
LETTRE D'INFORMATION  
#05

## ÉDITO : LE MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

C'est avec grand plaisir que je m'adresse à vous pour la première fois.

A la suite des élections municipales de mars et juin 2020, le nouveau comité syndical a été installé le 8 septembre dernier. Les 28 délégués des collectivités qui adhèrent au Syndicat m'ont élu à la présidence du Syndicat. Cela m'honore mais aussi m'oblige à continuer les actions engagées par mon prédécesseur, Maurice CHABERT, auquel je rends hommage pour le travail accompli. Lors de cette même séance le bureau syndical a également été élu.

Le Syndicat possède et gère plus de 1 600 km de canalisations qui se trouvent tant en milieu urbain dense qu'en milieu rural. La gestion de ce patrimoine est un enjeu majeur pour offrir un service durable et performant à un coût juste pour les plus de 100 000 usagers desservis. J'en ferai une priorité et veillerai à ce que la capacité d'investissement du Syndicat demeure ambitieuse et volontariste pour répondre aux besoins actuels et futurs de la population et des activités économiques du territoire.

La qualité de la relation avec vous, usagers du service public, ainsi que l'offre de services qui vous est proposée sont également pour moi essentielles. Pour cela le Syndicat a fait le choix de l'innovation et de la modernité.

Notamment à travers la télérelève des compteurs qui est en cours de déploiement. Outre une maîtrise de votre consommation, celle-ci va vous permettre d'être alerté très rapidement en cas de présomption de fuites sur votre installation intérieure après compteur.

L'ouverture d'un nouvel accueil client à L'Isle-sur-la-Sorgue baptisé Servisio en est une autre illustration. Grâce à ce service, les horaires d'accueil ont pu être considérablement élargis et vous bénéficiez d'une nouvelle façon de contacter notre exploitant.

Enfin, je voudrais vous dire qu'alors que nous sommes toujours en situation de crise sanitaire complexe, les équipes du Syndicat et de son exploitant SUEZ demeurent mobilisées sans relâche pour garantir la continuité du service public de la distribution d'eau potable.

Gérard DAUDET  
Président

## LES NOUVELLES INSTANCES DU SYNDICAT

Suite au renouvellement général des conseils municipaux puis des conseils communautaires, en mars et juin 2020, les collectivités qui adhèrent au Syndicat\* ont désigné leurs délégués qui siègent au [comité syndical](#). Le comité est l'instance collégiale de gestion des affaires syndicales.

Le 8 septembre 2020, les 28 délégués désignés ont été installés et ont élu Gérard DAUDET, maire de Cavailon, président de la communauté d'agglomération Luberon Monts de Vaucluse, à la présidence du Syndicat.

Le [bureau syndical](#), qui reçoit des pouvoirs par délégation du comité, est composé, outre le président, de trois vice-présidents (Félix BOREL, 1er adjoint au maire de Cheval-Blanc, Denis SERRE, 1er adjoint au

maire de l'Isle-sur-la Sorgue et Francis FARGE, maire de Lioux) et de quatre délégués (Jérôme DAUMAS, conseiller municipal de Gargas, Luc MILLE, maire de Saint-Pantaléon, Franck PESCHIER, adjoint au maire de Velleron et Christian ROYER, conseiller municipal du Thor), tous également élus le 8 septembre dernier.

\* [3 établissements publics de coopération intercommunale](#) :

Communauté d'Agglomération du Grand Avignon pour les communes de Caumont-sur-Durance et Velleron ; Luberon Monts de Vaucluse Agglomération pour les communes de Cabrières d'Avignon, Cavailon, Cheval-Blanc, Gordes, Les Beaumettes, Les Taillades, Lagnes, Maubec, Oppède et Robion ; Communauté de Communes Pays d'Apt Luberon pour les communes de Bonnieux, Gargas, Goult, Joucas, Lacoste, Lioux, Ménerbes, Murs, Roussillon, Saint-Pantaléon, Saint-Saturnin-lès-Apt et Villars et [4 communes](#) : Châteauneuf-de-Gadagne, Le Thor, L'Isle-sur-la-Sorgue et Saumane-de-Vaucluse.

## LE SYNDICAT INVESTIT : LA TÉLÉRELÈVE DES COMPTEURS

Dans le cadre de la modernisation du service public de l'eau potable, le Syndicat a décidé d'équiper tous les compteurs d'eau d'une technologie de télérelève.

Pour la gestion du réseau, la télérelève est également un outil de pilotage qui offre une connaissance plus précise des volumes consommés et permet de détecter plus rapidement les fuites sur le réseau pour préserver efficacement la ressource en eau.

Les investissements liés à la mise en place de la télérelève sont financés par le Syndicat et s'élèvent à **3,9 millions d'euros en 3 ans**.

SUEZ est en charge d'équiper le parc des **54 000 compteurs** en 3 ans (mars 2018- mars 2021). Les compteurs de moins de 5 ans sont simplement

dotés de l'émetteur tandis que ceux de plus de 5 ans sont renouvelés par des compteurs pré-équipés.

A ce jour, 83% des compteurs sont équipés et le service alerte fuite est activé pour les abonnés de 18 communes :

- Cabrières d'Avignon • Caumont-sur-Durance
- Châteauneuf-de-Gadagne • Gordes • Goult
- Le Thor • Les Beaumettes • Les Taillades
- Lacoste • Lagnes • Maubec • Ménerbes
- Oppède • Robion • Saint-Pantaléon
- Saumane-de-Vaucluse • Velleron • Villars

La télérelève des compteurs c'est :



**PLUS DE RÉACTIVITÉ**  
Vous êtes alerté en cas de fuites par courriel ou sms.



**PLUS DE SÉRÉNITÉ**  
Vous êtes prévenu en cas de dépassement du seuil de consommation personnalisé.



**PLUS DE MAÎTRISE**  
Votre compteur est relevé à distance, même en votre absence. Vous êtes facturé sur votre consommation réelle et non estimée.



**PLUS D'ÉCOCITOYENNETÉ**  
Vous suivez au jour le jour votre consommation sur votre compte en ligne pour faire des économies pour une meilleure préservation de la ressource.

## DU NOUVEAU À L'ACCUEIL CLIENT SUEZ DE L'ISLE-SUR-LA-SORGUE

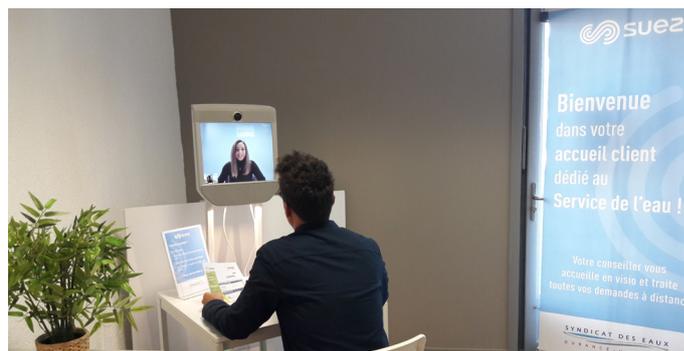
Depuis début octobre, l'accueil client situé au sein de l'Espace associatif\* de l'Isle-sur-la-Sorgue propose des horaires élargis et vous accueille tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

\*L'espace associatif est situé 25 boulevard Paul Pons.

Autre nouveauté, vous y serez reçu par un conseiller situé au Pontet ! En effet, votre accueil est désormais équipé d'un dispositif, comparable à un équipement de visio, vous permettant de voir et converser avec un conseiller situé à distance, comme si vous étiez ensemble. La caméra intégrée au système vous permet comme à votre conseiller de pouvoir montrer des documents et partager des informations précises.

Vous pourrez ainsi réaliser vos démarches les plus courantes (sauf règlements) : poser des questions sur votre facture, ouvrir ou résilier un compte, demander des informations sur la qualité de l'eau du territoire, etc. Le service est très simple à utiliser, il suffit de signaler votre présence grâce à un bouton d'appel. Tout vous est expliqué sur place.

Baptisée **Servisio**, cette solution s'adapte particulièrement à la période sanitaire actuelle, car elle propose un mode d'accueil alternatif pour continuer à répondre au besoin de proximité et d'accompagnement d'une partie des usagers.



Servisio à l'accueil client de l'Isle-sur-la-Sorgue