SYNDICAT DES EAUX
DURANCE-VENTOUX

Au fil de l'Eau

Votre Lettre d'Information #01

Édito : Le mot du Président

Je suis heureux de vous adresser le premier numéro de la nouvelle lettre d'information du Syndicat des Eaux Durance-Ventoux.

Créé il y a plus de 70 ans par des élus précurseurs et soucieux de la solidarité entre territoires, le Syndicat des Eaux Durance-Ventoux œuvre au quotidien pour mettre en commun les moyens et les ressources disponibles afin d'assurer un service public de l'eau potable de qualité.

À l'occasion du nouveau contrat de concession attribué à SUEZ en février dernier pour une durée de 10 ans, le Syndicat a souhaité mettre en œuvre des ambitions nouvelles, avec une priorité : la qualité du service et la proximité avec les usagers.

La présente lettre d'information vient illustrer ces orientations. Trait d'union entre vous et nous, elle vous sera adressée deux fois par an avec la facture d'eau. Au fil des numéros, vous y découvrirez des sujets d'actualités mais aussi des dossiers thématiques vous permettant de connaître les réalisations du Syndicat et ses projets.

Le jeune public n'est pas oublié, usager de demain, il fera l'objet d'une attention particulière. Une application pédagogique qui leur est destinée est en cours de création. Nous ne manquerons pas de vous en reparler.

Pour ce premier numéro, j'ai le plaisir de vous présenter en particulier l'ouverture de la nouvelle agence clientèle au cœur de Cavaillon. Un nouvel espace dédié à votre information et à la prise en charge de vos demandes.

Maurice CHABERT
Président du Syndicat des Eaux Durance-Ventoux

Carte du territoire du Syndicat des eaux Durance-Ventoux.

Le syndicat, en chiffres

28 communes
+ de 100 000 habitants

1 594 km de réseau

5 sites de production

+ de 10 millions de m³ d'eau produits par an

53 réservoirs pour le stockage de l'eau potable

4 millions d'euros/an investis par le Syndicat

UN NOUVEL ACCUEIL CLIENTÈLE À CAVAILLON

Retrouvez votre accueil client au

65, Rue de la Brèche

Horaires d'ouverture :
Lundi, mardi et vendredi :
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Mercredi : de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Jeudi : de 8h30 à 12h30 – fermé l'après-midi

Rappel :
Pour vos démarches par téléphone, un seul numéro :

0977 408 408

Retrouvez également vos services sur :
www.toutsurmoneau.com

Depuis le mois de décembre, un nouvel accueil clientèle est à votre disposition en centre-ville de Cavaillon. Anciennement situé Avenue de Provence, votre espace client s'installe **65 rue de la Brèche**, pour être au plus proche de vos besoins.

UN LIEU D'INFORMATION ET DE SERVICES

Dans ces nouveaux locaux, un Chargé de clientèle SUEZ vous accueille du lundi au vendredi pour répondre à toutes vos questions et vous renseigner sur le service de l'Eau. Vous souhaitez souscrire ou résilier un abonnement, régler une facture ou changer votre mode de paiement, le Chargé de clientèle est là pour traiter ces demandes et vous aider dans vos démarches.
Il sera également en mesure de fournir un premier niveau de réponse à tout besoin d'intervention technique. Il pourra enregistrer les demandes d'intervention dans le système d'information clientèle, pour une transmission automatique au service technique concerné.
Enfin, il pourra vous apporter des informations plus générales sur la qualité de l'eau, les contrôles qui sont effectués sur celle-ci ou encore vous éclairer sur les bons gestes pour réaliser des économies d'eau et ainsi préserver la ressource.

LE SAVIEZ VOUS?

L'EAU EST LE PRODUIT ALIMENTAIRE LE PLUS CONTRÔLÉ EN FRANCE

Fournir une eau de qualité et conforme à l'ensemble des exigences sanitaires est un enjeu fort de notre mission de service public.
Captages, stations de traitement, réseaux de distribution de l'eau potable, robinet de l'utilisateur, votre eau est surveillée à toutes les étapes.
Qui contrôle ? L'Agence Régionale de Santé dans le cadre de son programme de surveillance sanitaire réglementaire, le Syndicat des Eaux Durance-Ventoux et les équipes SUEZ dans le cadre de leur auto-surveillance.
Que contrôle-t-on ? La qualité physique, chimique et bactériologique de l'eau.

Pour en savoir plus sur les caractéristiques de votre eau, rendez-vous sur

www.toutsurmoneau.fr

600 CONTRÔLES/AN
SUR LA QUALITÉ DE L'EAU